

مشور اخلاقی

کارکنان سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور اداره کل و مراکز آموزش فنی و حرفه ای استان اردبیل

ما خود را متعهد می دانیم با رعایت موارد ذیل اخلاق حرفه ای را در فعالیت های خود رعایت نمائیم:

- ★ با هدف خدمت به مردم و با ظاهری مرتب و آراسته در محل کار خود حاضر شویم.
- ★ وظایف محوله و امور مراجعین را با دقت و در حداقل زمان ممکن انجام دهیم.
- ★ امکانات و ملزومات اداری و آموزشی را بطور منظم در محل های مربوطه قرار داده تا امکان دسترسی سریع به آنها فراهم شده و از اسراف پرهیز نمائیم.
- ★ در تعامل با ارباب رجوع و همکاران نهایت حسن خلق و عدالت و انصاف را بعمل آوریم.
- ★ بمنظور سهولت انجام امور مراجعین و توجه به درخواستهای معقول ایشان و تلاش در جهت برآورده نمودن آنها، راهنمایی و اطلاعات لازم را به متقاضیان ارائه نمائیم.
- ★ نسبت به انجام امور محوله مسئولیت پذیری داشته و بر اساس روشهای مستند و مشخص برنامه ریزی نمائیم.
- ★ وظایف خود را همراه با کارآیی و اثربخشی لازم در قالب قوانین و مقررات سازمانی انجام دهیم.
- ★ در جهت پیشبرد اهداف سازمانی از حدود و اختیارات قانونی به نحو احسن استفاده نمائیم.
- ★ به منظور انجام خدمات بهینه، تجربیات و اطلاعات خود را به همکاران منتقل نمائیم.
- ★ میان محیط کار و زندگی خانوادگی توازن و اعتدال متناسب را برقرار نمائیم.
- ★ به خواسته های ارباب رجوع توجه کرده و هنگام پاسخگویی به کار دیگری نپردازیم.
- ★ در مواردی که ارباب رجوع به اشتباه به یکی از کارکنان مراجعه می نماید او را با کمال ادب و احترام به فرد یا قسمت مربوطه راهنمایی نمائیم.
- ★ از پیشنهادات و انتقادات مراجعین استقبال و از آن در جهت بهبود وضعیت کاری خود استفاده کنیم.
- ★ در محیط اداری از استعمال دخانیات و اعمال دیگری که موجب خدشه دار شدن شخصیت خود و حقوق سایرین می گردد، اجتناب کنیم.
- ★ قبل از ترک محل کار خود در اوقات اداری ضمن هماهنگی با مسئول مافوق جایگزین خود را مشخص نمائیم.
- ★ بیابیم نیروی کار ماهر و نیمه ماهر را با هدف ارتقاء قابلیت های منابع انسانی تربیت نمائیم.
- ★ زمینه های آموزش فنی و حرفه ای متناسب با نیاز بازار کار فراهم کنیم.
- ★ منابع انسانی را متناسب با علوم روز و رقابت جهانی توسعه دهیم.
- ★ المپیاد مهارت را جهت ارتقاء سطح مهارت در کشور و شکوفایی استعداد جوانان برگزار نمائیم.
- ★ به مراجعین سازمان اطلاع رسانی شفاف، گویا و به موقع انجام دهیم.